



Le Antiche Mura
COSMETICS IDEAS AND LAB

Le Antiche Mura srl

unipersonale

Cosmetics Ideas and Lab

BILANCIO

SOCIALE SA8000

anno 2021

approvazione 30.04.2022

Politica Responsabilità
Sociale

Sommario

INDICE

INTRODUZIONE

1. DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

1.1 Storia de LE ANTICHE MURA SRL

1.2 Struttura organizzativa

1.3 Valori di riferimento

1.4 Principali stakeholder

Personale

Fornitori/ sub-fornitori e sub-appaltatori

Clienti

Istituzioni e Comunità

Associazioni Onlus e Ong

Enti di certificazione

Sindacati

1.5 Politica della Responsabilità Sociale

2. REQUISITI DELLA NORMA SA8000:2014

2.1 Lavoro infantile

2.2 Lavoro forzato e obbligato

2.3 Salute e sicurezza

2.4 Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva

2.5 Discriminazione

2.6 Pratiche disciplinari

2.7 Orario di lavoro

2.8 Retribuzione

3. SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

3.1 Introduzione

3.2 Formazione e coinvolgimento del personale

3.3 Dialogo con le parti interessate

3.4 Controllo dei fornitori

3.5 Audit Interni

3.6 Riesame della Direzione

4. PIANO DI MONITORAGGIO E MIGLIORAMENTO

Introduzione

L'azienda ha iniziato nel 2020 il suo percorso verso l'ottenimento della certificazione SA8000, implementando a tal fine le procedure interne, con la ferma convinzione del fatto che la responsabilità sociale ed etica sia elemento fondamentale e valore indispensabile dell'esistenza stessa dell'azienda.

Con dedizione ed impiego di importanti energie continua a promuovere, sostenere ed incentivare progetti di rilevanza sociale, inclusione e sostenibilità, mettendo sempre al centro delle proprie azioni le persone.

Per il secondo anno viene redatto il bilancio sociale dove troverete riportate inalterate tutte quelle tematiche già esposte nel precedente anno considerate dall'azienda pilastri insostituibili, relazionando quanto fatto nel corso del 2021.

LE ANTICHE MURA SRL è lieta di portare alla vostra conoscenza le azioni intraprese, mediante:

- Conferma della Politica per la Responsabilità Sociale;
- Aggiornamento costantemente della documentazione interessata dalla procedura del nostro Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale a norma SA8000,
- Redazione del presente Bilancio Sociale SA8000 anno 2021

L'obiettivo del Bilancio Sociale SA8000 è quello di fornire un resoconto relativo alle attività, iniziative e progetti posti in essere da LE ANTICHE MURA SRL per garantire la conformità ai requisiti della norma SA8000, nonché comunicare in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate le performance aziendali nell'ambito delle tematiche che investono il concetto della responsabilità sociale.

1. DESCRIZIONE DELL'AZIENDA

LE ANTICHE MURA SRL

Le Antiche Mura è un'azienda che opera nel settore cosmetico, nata dalla trasformazione di un sogno iniziato più di 10 anni fa, di una donna, la Dott.ssa Stefania Caparrini, che ha creduto nella sua forza di volontà, ha preso nelle sue mani il suo futuro e ha dato vita a quello che era il suo desiderio, creare i prodotti che lei stessa avrebbe voluto trovare in commercio. Dal suo primo laboratorio aperto più di dieci anni fa in centro ad Empoli, nel cuore della Toscana, dove iniziò a creare prodotti personalizzati per conto terzi destinati ad aziende specializzate nel mondo della cosmesi e soprattutto nell'eco-bio, si è trasformata in azienda composita e strutturata, allocata in un complesso produttivo circondato dal verde nell'immediata zona periferica di Empoli; al 31.12.2021 impiega nel suo processo produttivo ben 18 persone, per la maggior parte donne e giovani professionisti, sviluppando più di 400 prodotti per oltre 70 clienti, con una gamma di proposte in continuo ampliamento; una realtà che si promuove come laboratorio di cosmetici e di idee.

Le Antiche Mura è un'impresa che guarda al futuro ma ben radicata ai valori sui quali è stata fondata, quali l'impegno verso il territorio e la comunità, il rispetto dei lavoratori e delle persone, la riduzione dell'impatto ambientale, l'utilizzo di materie prime prevalentemente di origine naturale e sostenibile, lo sviluppo rivolto non solo alla soddisfazione di esigenze di natura economica ma al miglioramento della qualità della vita delle persone. L'azienda si impegna concretamente con progetti che sostengono cooperative sociali, percorsi di estetica oncologica, enti di supporto a donne in difficoltà.

La filosofia sposata da Le antiche Mura, che pone al centro del processo creativo e di sviluppo aziendale la persona, qualunque ruolo assuma nella sua interazione con l'azienda stessa, sia esso fornitore, cliente, dipendente, collaboratore o concittadino, si esplica nel porre una attenzione particolare alle richieste che le vengono avanzate, ai bisogni che le si palesano, alle peculiarità di ogni circostanza, affrontando ogni progetto e la sua realizzazione con cura e dedizione, mettendone a servizio le proprie competenze ed ampliando le proprie conoscenze ove sia richiesto.

“Non solo parole ma azioni” – “I valori non restino solo buone intenzioni scritte” sono frasi che ricorrono nei corridoi dell'azienda. Nella sua attività, che resta prevalentemente produzione di cosmetici per conto terzi, inserisce ed affianca referenze a proprio marchio solo ed esclusivamente se destinate a sostenere e realizzare progetti di impatto sociale, quali la linea a marchio SerendiLife[®], una linea di cosmetici naturali per il viso e il corpo studiati per rigenerare la pelle disturbata dai cambiamenti estetici generati dagli effetti collaterali delle terapie oncologiche, destinata al sostegno della Associazione Astro, impegnata nell'assistenza socio-sanitaria di pazienti oncologici e dei suoi familiari; e la linea a marchio CleAngel[®] nata per la produzione di gel e prodotti igienizzanti, per sopperire alle mancanze dello stato emergenziale a seguito dalla pandemia Covid19, intervenendo con forniture, e dove più necessario con donazioni, distribuite in modo capillare agli enti territoriali di soccorso e di intervento in prima linea impegnati.

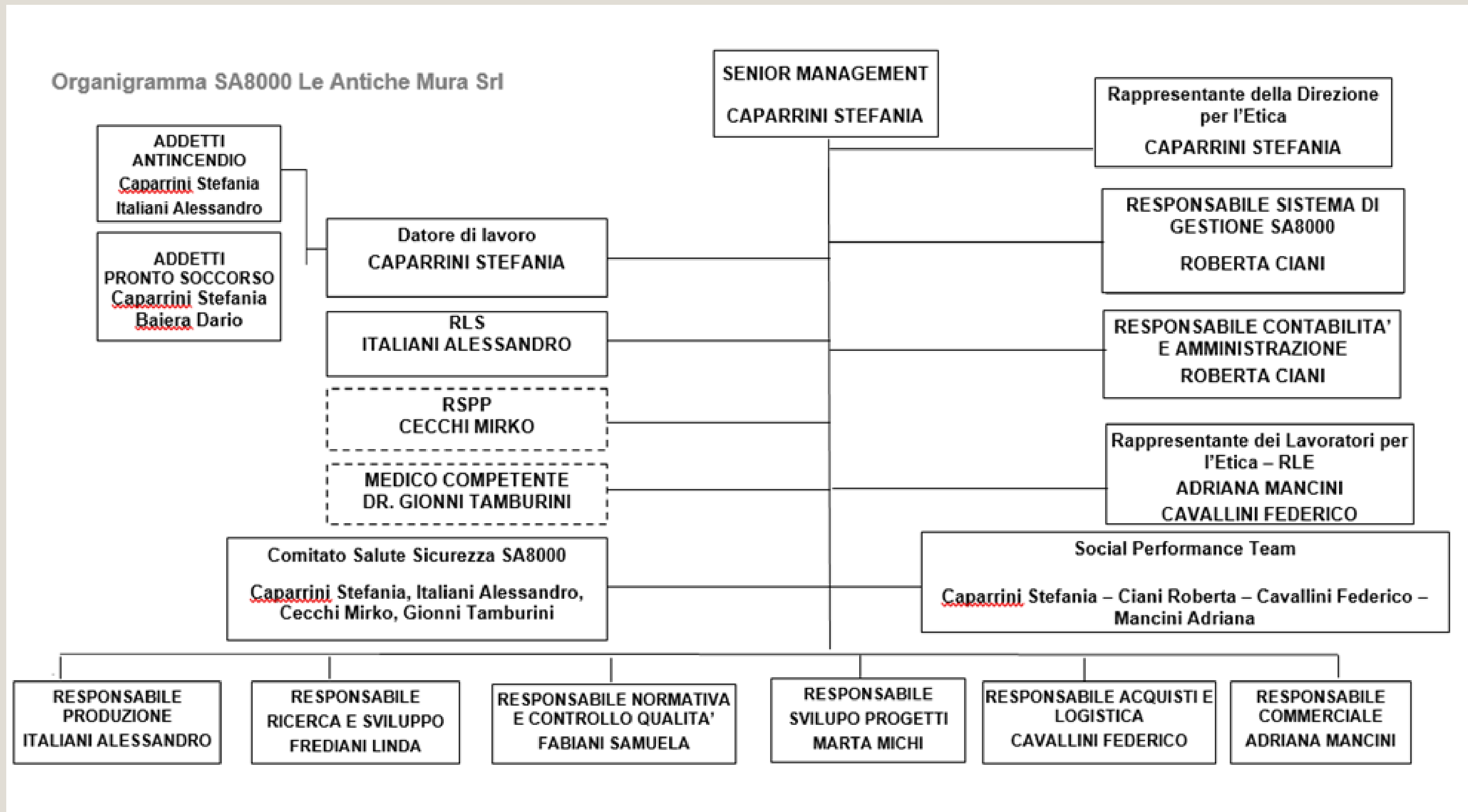
Il 2021 è stato testimone del consolidamento della partecipazione de Le Antiche Mura srl a sostegno ed in favore dell'operato dell'associazione Milano25 ADV, affiancandola nella divulgazione delle iniziative e delle finalità alle quali l'associazione si dedica, principalmente volta all'aiuto, al sostegno, al conforto, di famiglie che si trovano ad affrontare percorsi di malattia oncologica.

Relativamente all'impatto occupazionale proseguendo nell'applicazione delle proprie politiche aziendali che vedono nelle persone impiegate alle proprie dipendenze la forza di primaria importanza, anche il corso del 2021 è stato interessato, tramite una attenta gestione, da conferme e trasformazioni fino ad arrivare alla quasi totalità di presenza di rapporti a tempo indeterminato; il coinvolgimento del personale nella vita aziendale resta un punto di forza sempre attuato; l'inserimento, lo sviluppo personale, la conciliazione del lavoro con la vita privata, la formazione, sono valori irrinunciabili sui quali l'azienda basa l'interazione con i propri collaboratori.

Il tema del lavoro è stato partecipato anche mediante la presenza attiva dell'azienda all'evento "Donna e lavoro: le nuove sfide del PNRR" organizzato dalla Commissione Pari Opportunità del Comune di Empoli, dove sono stati affrontati argomenti riguardanti la figura femminile nel mondo del lavoro, mettendo in evidenza problematiche relative a diversi aspetti come l'accesso al mondo del lavoro, la conciliazione vita-lavoro, le categorie fragili, le lavoratrici dipendenti, tutele diritti e azioni, durante il quale tramite la propria RGE ha potuto testimoniare le proprie esperienze aziendali.

Su questa base si pone ancora più stringente l'obiettivo di rendere pienamente operante il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale nel rispetto di tutti i requisiti sancito dalla norma SA8000, fino ad arrivare all'ottenimento della certificazione SA8000:2014.

Ricordiamo i riconoscimenti già ottenuti: nel 2019 la Dott.ssa Caparrini ha ricevuto, in quanto titolare dell'azienda Le Antiche Mura, il prestigioso premio "Woman Value Company", attribuito dalla fondazione Marisa Bellisario in collaborazione con Intesa San Paolo, ad attestare l'impegno quotidiano dell'azienda nell'attivazione di politiche di inclusione, di rispetto della parità di genere, di incentivazione della professionalità femminile. Nello stesso anno la dott.ssa Caparrini è stata riconosciuta tra "Le 100 donne italiane di successo nel 2019" secondo Forbes.



1.3 Valori di riferimento

Perseguimento del benessere del personale e dei Soci attraverso il rispetto delle persone, la promozione della crescita professionale e rapporti di lavoro basati sulla reciproca fiducia

Correttezza dei rapporti con i fornitori e con tutte le parti interessate, attraverso relazioni chiare, trasparenti e basate sul dialogo e il confronto continuo

Promozione della tutela dei diritti umani, attraverso il sostegno di iniziative benefiche e di volontariato

Trasparenza e dialogo con le istituzioni

Promozione, sostegno e collaborazione di progetti di valenza sociale:

§ SOSTEGNO ASSOCIAZIONE A.S.T.R.O. mediante:

- progetto SerendiLife® - cosmesi per l'estetica oncologica
- promozione e partecipazione diretta alla manifestazione titolata "CORRI LA VITA" volta alla raccolta fondi da destinare alla ricerca ed alla lotta contro i tumori al seno

§ COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE LILITH

- disponibilità ad ospitare nella propria organizzazione operativa, offrendo opportunità di impiego all'interno di un percorso finalizzato alla indipendenza economica/psicologica, soggetti appartenenti a categorie protette (donne vittime di violenza)

§ COLLABORAZIONE CON ASSOCIAZIONE ADV MILANO²⁵

1.4 Principali stakeholder

Con il termine “stakeholder” si fa riferimento a tutti quei soggetti interni ed esterni a LE ANTICHE MURA SRL che hanno un interesse di qualsiasi natura verso l’Azienda stessa, che si concretizza in una serie di aspettative, esigenze informative, interessi di natura economica, interessi di natura sociale.

Personale

La responsabilità sociale nei loro confronti si afferma nel rispetto delle regole e della persona, nel coinvolgimento, nell’informazione, nella formazione e nella volontà di crescita continua delle competenze e della professionalità di ciascuno.

Nel corso del 2021 l’azienda è stata protagonista delle seguenti evoluzioni nei rapporti con i lavoratori dipendenti:

- ben quattro contratti iniziati come rapporti a tempo determinato sono stati confermati e trasformati in contratti a tempo indeterminato che hanno interessato due figure maschili e due figure femminili, una di queste proveniente da un progetto di inserimento sociale per donne vittime di violenza;
- tre rapporti di apprendistato si sono consolidati ante scadenza in contratti di lavoro a tempo indeterminato;
- sono stati portati a termine tre percorsi di tirocinio dei quali due arrivati a conclusione senza inserimento, l’altro interrotto volontariamente per prosecuzione di studi a livello universitario.

Sindacati

L’Azienda attualmente non è chiamata ad interagire in modo diretto con associazioni sindacali, solo una dipendente si è iscritta a fine anno ad una organizzazione sindacale dalla stessa liberamente scelta, non si è palesata necessità di interazione; si impegna alla corretta applicazione del CCNL di categoria.

Tab. 1 – Ripartizione del personale per categoria lavorativa	Categoria lavorativa	2021
	Dirigenti	1
	Impiegati	4
	Operai	13
	Numero totale Lavoratori	18

Clienti

I Clienti sono essenzialmente aziende specializzate in cosmesi che commissionano alla nostra azienda la produzione delle loro referenze; ogni cliente è considerato prezioso, sia che si tratti di una società di livello sia che si tratti di una ditta individuale, nell’ottica che ciascuno ha il suo ruolo nella sfera economico sociale nella quale esiste e merita lo stesso rispetto.

Fornitori/ sub-fornitori sub-appaltatori

L’Azienda chiede ai propri fornitori e subappaltatori di avere rispetto delle regole e degli impegni che la norma SA8000:2014 richiede di soddisfare; a tal fine l’Azienda è impegnata nel ricercare ed applicare forme di monitoraggio e collaborazione all’interno della catena di fornitura.

1.4 Principali stakeholder

Istituzioni & Comunità

L'atteggiamento dell'Azienda nei confronti di tutte le istituzioni con cui interagisce è improntato alla trasparenza, al dialogo e alla collaborazione.

Principali autorità / Enti con cui l'Azienda interagisce:

- o Regione Toscana
- o Provincia di Firenze
- o Comune di Empoli
- o INPS, INAIL e Direzione Territoriale del Lavoro
- o ASL
- o Comando Provinciale dei Vigili del fuoco
- o Università degli studi di Siena / Firenze
- o Centro Per l'Impiego di Empoli

Enti di certificazione

Per la certificazione del proprio Sistema di Gestione SA8000 l'Azienda dovrà scegliere l'ente di certificazione riconosciuto.

Associazioni, ONLUS e ONG

L'Azienda è impegnata e collabora con i seguenti enti, associazioni ed istituti:

- o A.S.T.R.O. Empoli
- o LILITH – Empoli
- o Circondario Empolese Valdelsa
- o Azienda Ospedaliera San Giuseppe – Empoli
- o Protezione Civile – Empoli
- o Istituti Scolastici Superiori - Empoli
- o Cooperativa Sociale Pegaso
- o Cooperativa CO&SO
- o Cooperativa Essenza
- o Associazione Milano 25 ONLUS
- o Commissione pari opportunità del Comune di Empoli
- o Associazione Quinto Ampliamento - Ivrea

1.5

Politica della Responsabilità Sociale

Approvata dalla
Direzione
dell'Azienda in data
31.03.2021.

Le Antiche Mura Srl

POLITICA DI RESPONSABILITÀ SOCIALE SA8000

La Direzione della Le Antiche Mura Srl dichiara la sua ferma volontà di rendere operante il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale e di migliorarne continuamente l'efficacia.

Il percorso etico intrapreso dall'Azienda comprende il rispetto dei requisiti sanciti dalla norma SA8000:2014, delle leggi nazionali e internazionali in materia di lavoro, degli accordi sottoscritti dall'Azienda, nonché delle Convenzioni dell'International Labour Organization.

1.5

Politica della Responsabilità Sociale

Approvata dalla
Direzione
dell'Azienda in data
31.03.2021.

Le Antiche Mura Srl enuncia di seguito le proprie politiche in relazione ai seguenti requisiti SA8000:

·Lavoro infantile: LE ANTICHE MURA SRL non intende usufruire o favorire l'utilizzo di lavoro minorile; in particolare, non prevedere assunzioni per i minori di età inferiore a 16 anni, come previsto dalla legge italiana e si impegna affinché tale evenienza non si verifichi in alcun modo. Per gli eventuali giovani lavoratori, compresi tra 16 e 18 anni, prevede opportune azioni di mitigazione delle condizioni lavorative

·Lavoro obbligato: LE ANTICHE MURA SRL non intende utilizzare forme di coercizione, minacce o sanzioni per costringere i lavoratori a svolgere un lavoro, né per costringerli ad accettarlo o a mantenere l'impiego. Non viene impedito ai lavoratori libertà di spostamento o negare pause fisiologiche, nei limiti dell'esecuzione dei compiti affidatigli e di quanto previsto dal CCNL applicato. I documenti d'identità, di cui viene fatta copia al momento dell'assunzione, vengono immediatamente restituiti ai lavoratori, né è richiesto loro alcun deposito o cauzione all'atto dell'assunzione.

·Salute e Sicurezza: LE ANTICHE MURA SRL si impegna a garantire a tutti i dipendenti un luogo di lavoro sicuro e salubre nel rispetto della normativa nazionale sulla Sicurezza sui luoghi di lavoro prevedendo un'adeguata valutazione dei rischi per prevenire infortuni, l'acquisto di macchinari e attrezzature sicuri, la distribuzione di idonei DPI e la formazione continua al personale sugli aspetti pertinenti. È istituito un comitato di Salute e Sicurezza costituito da: il Datore di lavoro, espressione della direzione, dall'RLS, rappresentante dei lavoratori della Sicurezza eletto dai lavoratori stessi, dal Medico del Lavoro e dal RSPP nonché consulente per la sicurezza, parti esterne e indipendenti, componenti che concorrono anche alla stesura ed approvazione del Documento di valutazione dei Rischi Sicurezza (DVR).

1.5 Politica della Responsabilità Sociale

Approvata dalla
Direzione
dell'Azienda in data
31.03.2021

- Libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva: LE ANTICHE MURA SRL rispetta il diritto dei lavoratori di aderire a sindacati di propria scelta, senza che questo comporti alcuna conseguenza negativa nei loro confronti o nei confronti dei rappresentanti designati dai lavoratori
- Discriminazione: LE ANTICHE MURA SRL non assume né permette ai propri dipendenti di assumere nei confronti dei propri lavoratori atteggiamenti discriminatori basati su razza, origine nazionale, territoriale o sociale, nascita, religione, disabilità, genere, orientamento sessuale, responsabilità familiari, stato civile, appartenenza sindacale, opinioni politiche, età, o altro e si fa promotrice di politiche di integrazione sociale;
- Procedure disciplinari: LE ANTICHE MURA SRL non tollera l'utilizzo di punizioni, coercizione fisica o mentale, abuso verbale nei confronti del personale, attenendosi scrupolosamente a quanto prevede in merito il CCNL applicato;
- Orario di Lavoro: LE ANTICHE MURA SRL rispetta le norme vigenti e i CCNL applicati, prevede un impegno settimanale di 40 ore con due giornate di riposo e si impegna ad evitare straordinari (che comunque devono essere volontari) superiori alle 8 ore settimanali. L'Azienda si impegna altresì a permettere ai propri dipendenti la fruizione di ferie e permessi previsti dai CCNL applicati;
- Retribuzione: LE ANTICHE MURA SRL si impegna a garantire il rispetto dei livelli retributivi minimi previsti dai CCNL applicati, a esplicitare in modo trasparente in busta le varie voci di compenso e previdenziali ed esclude la possibilità di effettuare trattenute sullo stipendio se non per motivi disciplinari nei modi e nei tempi previsti dal CCNL applicato. Si impegna inoltre ad applicare le maggiorazioni così come previsto dai CCNL (es. straordinari) e a non stilare contratti volti ad evitare gli obblighi normativi previsti dalla legislazione applicabile;

1.5

Politica della Responsabilità Sociale

Approvata dalla Direzione dell'Azienda in data 31.03.2021.

·Sistema di gestione: LE ANTICHE MURA SRL si impegna a:

- a) stilare politiche etiche chiare relativi a tutti i requisiti della norma SA 8000:2014, in un lingua compresa dai lavoratori, renderle loro fruibili in modo chiaro e visibile, renderle note a tutti i possibili stakeholders dell'azienda
- b) rispettare le leggi nazionali, altre leggi applicabili e i requisiti richiesti della Norma SA 8000:2014
- c) implementare procedure gestionali idonee a mantenere registrazioni che dimostrino l'applicazione e la conformità allo Standard SA8000:2014, che permettano sistematici controlli e consentano alla Direzione di procedere a periodici riesami
- d) permettere l'elezione di uno o più rappresentanti dei lavoratori che si pongano come mediatori tra Direzione e lavoratori relativamente ai requisiti SA8000:2014, creare un Social Performance Team (SPT), formato da rappresentanze equilibrate della Direzione e dei lavoratori, il cui compito è identificare e valutare i rischi di deviazione dallo Standard SA8000; monitorare la conformità allo Standard, l'attuazione delle azioni pianificate per affrontare i rischi identificati dal SPT e l'efficacia delle modalità adottate per soddisfare le politiche dell'organizzazione ed i requisiti dello Standard, raccogliere informazioni dalle parti interessate e coinvolgerle nel monitoraggio, favorire audit interni, dimostrare il coinvolgimento del personale
- e) dare la possibilità ai lavoratori di esprimere un reclamo anonimo tramite un sistema appositamente previsto dalla procedura SA8000:2014, definire e registrare eventuali apposite azioni correttive se ritenute necessarie
- f) formare il personale sui requisiti SA8000, garantendone l'accessibilità a tutti i lavoratori mediante esposizione chiara e per tutti comprensibile;
- g) gestire i fornitori applicando politiche di informativa e monitoraggio riguardo la loro conformità ai requisiti della Norma, con particolare riguardo a subappaltatori e subfornitori.

1.5 Politica della Responsabilità Sociale

Approvata dalla
Direzione
dell'Azienda in data
31.03.2021.

Dai principi e i valori su cui si fonda l'impegno della Le Antiche Mura Srl deriva l'obiettivo di creare valore per tutte le parti interessate:

- benessere del personale, attraverso il rispetto delle persone, la crescita continua in termini di professionalità e competenza sul lavoro, e rapporti interpersonali basati sulla reciproca fiducia;
- correttezza dei rapporti con i fornitori/sub-fornitori e subappaltatori e con tutte le parti interessate, attraverso relazioni chiare, trasparenti e basate sul dialogo e il confronto continuo;
- soddisfazione dei clienti, attraverso prodotti e servizi di qualità;
- rispetto e tutela dei diritti umani, attraverso la sensibilizzazione e il sostegno di iniziative benefiche;
- trasparenza e dialogo con le istituzioni.

La Direzione di Le Antiche Mura Srl è impegnata affinché la Politica di Responsabilità Sociale sia diffusa a tutte le parti interessate, mediante l'utilizzo di idonei mezzi di comunicazione (sito internet, invio diretto, affissioni in azienda), e compresa dal personale, che è pienamente coinvolto nel percorso etico intrapreso dell'Azienda, attraverso riunioni periodiche, comunicazioni e attività formative e informative.

La Direzione della Le Antiche Mura Srl, inoltre, è impegnata a verificare periodicamente l'efficacia della Politica e del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale attraverso il Riesame del Sistema, anche in relazione a cambiamenti legislativi o nuovi impegni sottoscritti dall'Azienda; in occasione del riesame vengono valutate tutte le opportunità di miglioramento delle performance aziendali attraverso la definizione e la verifica del raggiungimento di specifici obiettivi.

Data: 31/03/2021

Firma dell'Amministratore - Dott.ssa Stefania Caparrini

2. REQUISITI DELLA NORMA SA8000:2014

2.1 Lavoro infantile

La LE ANTICHE MURA SRL non utilizza e non intende in alcun modo dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile.

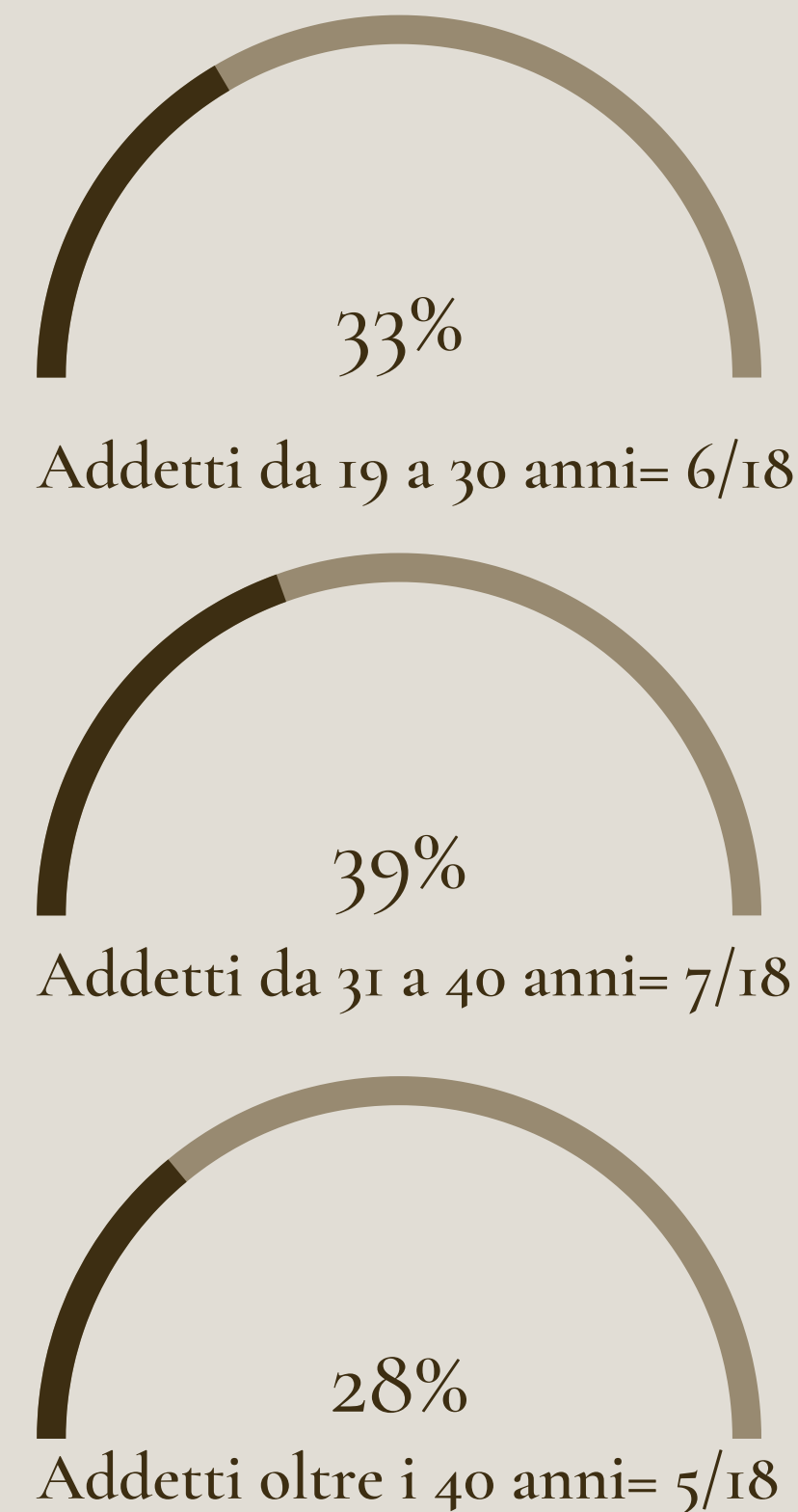
All'atto dell'assunzione al lavoratore viene richiesta una copia del documento d'identità al fine di accertarne con esattezza l'età. Tale prassi aziendale permette di escludere nel modo più assoluto la possibilità che, anche per errore, un minore possa essere impiegato in Azienda.

Come richiesto dalla norma SA8000, inoltre, LE ANTICHE MURA SRL ha elaborato ed ha reso operativa la Procedura di Rimedio per i Minori (PE 1.2), finalizzata al recupero dei bambini per i quali si dovesse riscontrare una situazione lavorativa presso l'Azienda o presso uno dei propri fornitori o appaltatori.

La Procedura garantisce a tali bambini la frequenza e la permanenza a scuola fino all'età prevista dalla definizione di bambino e assicura che i bambini non siano esposti a situazioni pericolose o rischiose per la loro salute.

La Procedura si pone l'obiettivo di tutelare anche gli eventuali giovani lavoratori minorenni (16-18 anni) impiegati in Azienda attraverso contratti di stage, apprendistato o tirocini formativi.

Tab. 02 – Ripartizione del personale per fasce d'età
(compresi gli amministratori) - 31.12.2021



La LE ANTICHE MURA SRL da sempre dimostra la propria sensibilità e attenzione verso il sociale anche attraverso il sostegno economico fornito ad associazioni onlus territoriali.

2.2 Lavoro forzato e obbligato

Le Antiche Mura Srl si astiene dal ricorrere o dal dare sostegno all'utilizzo del lavoro forzato o obbligato.

Al momento dell'inizio del rapporto di lavoro non viene richiesto al personale il rilascio di depositi o documenti di identità.

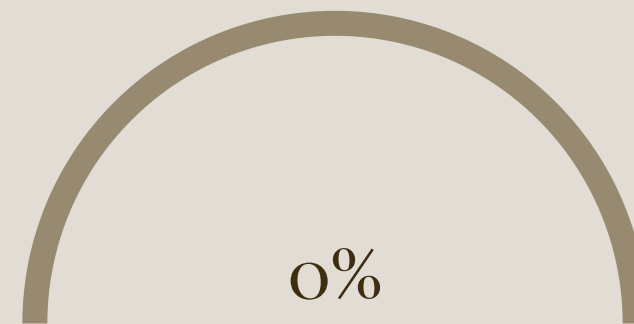
Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, Le Antiche Mura Srl è da sempre impegnata a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal proprio contratto di lavoro.

La copia del CCNL applicato è messa a disposizione del personale che può consultarla liberamente. Le Antiche Mura Srl offre la possibilità a tutto il personale di chiedere informazioni e chiarimenti sul proprio contratto, sulla retribuzione, sulla busta paga, ecc., direttamente all'ufficio amministrativo oppure, ove necessario, di rivolgersi al Consulente del Lavoro dell'Azienda.

2.3 Salute e sicurezza

Le Antiche Mura Srl è impegnata a garantire a tutti i lavoratori un luogo di lavoro sicuro e salubre e ad adottare tutte le misure adeguate per prevenire incidenti e danni alla salute che possono verificarsi presso lo stabilimento dell'Azienda.

Tab. 03 – Numero infortuni sul lavoro



Nessun infortunio sul lavoro
nel corso del 2021

2.3 Salute e sicurezza

Al fine di minimizzare, per quanto sia ragionevolmente praticabile, i rischi ascrivibili all'ambiente di lavoro, Le Antiche Mura Srl ha posto da tempo in atto le seguenti azioni:

- nomina del Responsabile Prevenzione Salute e Sicurezza, che è responsabile della corretta applicazione della normativa in materia;
- nomina degli addetti antincendio e pronto soccorso;
- nomina dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza, con il compito di rappresentare i lavoratori per quanto riguarda gli aspetti della sicurezza e salute durante il lavoro;
- nomina del Medico Competente, responsabile di attuare la sorveglianza sanitaria sui lavoratori;
- redazione del Documento di Valutazione dei Rischi ai sensi del D.Lgs. 81/2008 ed s.m.i., che identifica tutti i rischi connessi con le attività di Le Antiche Mura Srl e le azioni che la stessa si impegna a porre in essere per prevenirli;
- consegna dei Dispositivi di Protezione Individuale previsti dalle normative vigenti.

2.3 Salute e sicurezza

Nel 2021 è stato eletto il nuovo RLS interno all'azienda il quale ha ricevuto la relativa formazione. Si è pertanto costituito, composto da: il Datore di Lavoro, l'RSPP coincidente con il tecnico per la sicurezza sui luoghi di lavoro, il Medico competente e l'RLS, il Comitato Salute e Sicurezza previsto dalla norma SA8000, che per composizione e funzioni ricalca quelle di tali figure previste dalla normativa italiana.

Le Antiche Mura Srl garantisce che il personale riceva una regolare e documentata formazione in materia di sicurezza e salute e che tale formazione sia ripetuta per il personale nuovo e riassegnato. Alla formazione documentata si aggiungono periodiche riunioni informali nel corso delle quali vengono svolte ulteriori attività di informazione sulla sicurezza.

Tab. 04 – Formazione sulla salute e sicurezza - 2021

Numero totale ore di Formazione: ____50____

Numero dipendenti partecipanti: ____ 5 ____

2.4 Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva

Le Antiche Mura Srl rispetta il diritto di tutto il personale di formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto di partecipare alla contrattazione collettiva. L'Azienda si impegna ad informare i lavoratori su questo diritto, spiegando che l'adesione ai sindacati non comporta nessuna conseguenza negativa per i lavoratori stessi.

L'Azienda si impegna a non interferire con la costituzione, funzionamento e l'organizzazione di gruppi sindacali.

In Azienda nel 2021 non sono presenti RSU o RSA.

Nel corso del 2021 una dipendente ha volontariamente aderito al sindacato CISL da essa scelto.

Il personale ha eletto nel corso del 2021 i Rappresentanti dei Lavoratori per l'Etica (RLE), con la funzione di intermediari con la Direzione per tutte le eventuali esigenze e necessità relativamente agli aspetti della responsabilità sociale.

Le Antiche Mura Srl garantisce che il Rappresentante dei Lavoratori per l'Etica non sia soggetto a discriminazione e mette a disposizione i locali aziendali per permettere lo svolgimento delle riunioni di incontri tra i Rappresentanti dei Lavoratori per l'Etica e i lavoratori.

Tab. 05 – Iscritti al sindacato
Numero dipendenti iscritti= nessuno

Tab. 06 – Ore di sciopero effettuate dai lavoratori
Ore di sciopero = nessuna

2.5 Discriminazione

Le Antiche Mura Srl non intende in alcun modo attuare o dare sostegno alla discriminazione nell'assunzione, nella remunerazione, nell'accesso alla formazione, promozione, licenziamento o pensionamento, in base a razza, ceto, origine nazionale o sociale, età, responsabilità familiari, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, affiliazione politica, o qualsiasi altro aspetto che può generare discriminazione.

Le Antiche Mura Srl non intende interferire con l'esercizio del diritto del personale di seguire principi o pratiche, o di soddisfare bisogni connessi a razza, ceto, origine nazionale o sociale, responsabilità familiari, religione, invalidità, sesso, orientamento sessuale, appartenenza sindacale, opinione politica o qualsiasi altro aspetto che può generare discriminazione.

Le Antiche Mura Srl non intende consentire comportamenti discriminatori di qualsiasi genere, compresi gesti, linguaggio, contatto fisico o altro sul posto di lavoro e presso i propri clienti.

Al fine di prevenire eventi discriminatori di qualunque natura Le Antiche Mura Srl ha istituito un meccanismo anonimo di segnalazione, che permetterà ai lavoratori di manifestare eventuali discriminazioni subite e all'Azienda di porre in essere tutte le misure necessarie per evitare il ripetersi dell'evento.

A tutti i reclami Le Antiche Mura Srl si impegna a fornire una risposta e ad attivarsi al fine di porre in essere tutte le azioni ad essi conseguenti.

Le Antiche Mura Srl ha redatto e sta applicando una procedura di prevenzione della discriminazione (PE 5.1).

2.5 Discriminazione

In azienda viene promossa e sostenuta la politica delle pari opportunità; attualmente l'assetto aziendale vede una prevalente presenza di figure femminili che ricoprono posizioni direttive, con mansioni di responsabilità parimenti affiancate da figure maschili in posizioni dello stesso livello, in un sistema di lavoro armonico e improntato sulla collaborazione.

Tab. 07 – Ripartizione del personale per sesso

Numero uomini = 7

Numero donne = 11

Attualmente il personale annovera una lavoratrice straniera della Repubblica Democratica del Congo, ben inserita nel contesto aziendale e con padronanza della lingua italiana.

Tab. 08 – Ripartizione del personale per nazionalità

Numero lavoratori italiani = 17

Numero lavoratori stranieri = 1

2.6 Pratiche disciplinari

Le Antiche Mura Srl non intende utilizzare o dare sostegno all'utilizzo di punizioni corporali, coercizione mentale o fisica, abuso verbale.

L'Azienda si impegna ad applicare le procedure disciplinari ai lavoratori nel pieno rispetto delle modalità stabilite dal "CONTRATTO COLLETTIVO NAZIONALE DI LAVORO - area chimica-ceramica - per i lavoratori dipendenti dalle aziende artigiane dei settori Chimica, Gomma Plastica, Vetro, Ceramica, Terracotta, Gres, Decorazione di piastrelle" ed in conformità allo Statuto dei Lavoratori.

Nel caso di applicazione di una sanzione disciplinare, Le Antiche Mura Srl si impegna, nell'adozione del provvedimento, al pieno rispetto delle regole fissate dal CCNL e dallo Statuto dei Lavoratori.

Nel caso di utilizzo della multa come sanzione disciplinare, Le Antiche Mura Srl si impegna a versare quanto trattenuto in busta con le modalità previste dal CCNL applicato.

2.7 Orario di lavoro

L'orario di lavoro rispetta pienamente quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro per i dipendenti dalle aziende artigiane dei settori Chimica.

Il lavoro si svolge dal lunedì al venerdì per un numero di ore complessive settimanali pari a 40, mentre sabato e domenica sono entrambi giorni di riposo.

Le ore settimanali non eccedono comunque le 48 ore.

L'orario del personale full time si articola come di seguito specificato:

o Operari e Impiegati: 8.00 -13.00 e 14.30 -17.30

Le ore di straordinario vengono richieste al personale solo in caso di particolari urgenze o nei periodi di maggior lavoro, ma sempre nella piena volontarietà e disponibilità del lavoratore. In ogni caso, le ore di straordinario non superano le 8 ore settimanali come previsto dal CCNL.

Eventuale modifica nella distribuzione delle ore lavorative viene concordata con la Direzione, al fine di venire incontro il più possibile alle specifiche esigenze dei lavoratori.

2.7 Orario di lavoro

L'anno 2021 è stato interessato da un assestamento del personale già all'attivo dell'azienda, con una riduzione del ricorso agli straordinari sia in termini numerici assoluti che in termini percentuali (vedi confronto Tab. 9).

Tutte le figure assunte con contratto di apprendistato nell'anno 2018 sono state confermate in rapporto a tempo indeterminato con decorrenza anticipata rispetto alla naturale scadenza.

Tabella n. 9

ANNO 2020
N° totale ore straordinario = 1.987
N° totale ore ordinarie = 23.424



ANNO 2021
N° totale ore straordinario = 1.273,50
N° totale ore ordinarie = 27.857,50



2.8 Retribuzione

L'Azienda corrisponde regolarmente lo stipendio al personale tramite bonifico bancario come dettato dalla normativa vigente, entro il limite massimo del 10 di ogni mese, e versa tutte le indennità retributive in favore dei lavoratori, nel pieno rispetto di quanto indicato dal contratto di lavoro e dalle leggi vigenti.

L'elaborazione delle buste paga viene fatta con il supporto del consulente del lavoro, al fine di fornire ai lavoratori una busta paga il più possibile chiara e comprensibile.

L'Azienda garantisce al personale il rispetto delle retribuzioni minime legali. Le eventuali ore di straordinario vengono remunerate con le maggiorazioni previste nel Contratto applicato.

L'Azienda, inoltre, si impegna a non stipulare accordi contrattuali di “sola manodopera” e programmi di “falso apprendistato” volti ad evitare l'adempimento degli obblighi aziendali nei confronti del personale, in base alla legislazione vigente in materia di lavoro e di salute e sicurezza.

Nel corso del 2021 sono stati rivalutati i livelli retributivi di tutto il personale con l'erogazione volontaria di somme aggiuntive rispetto alle tabelle base del CCNL.

3. SISTEMA DI GESTIONE DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

3.1 Introduzione

Le Antiche Mura Srl si sta dotando di un Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale a Norma SA8000.

Il Sistema sarà gestito attraverso una articolata documentazione che comprende:

- il manuale della responsabilità sociale, che descrive il Sistema, le attività messe in atto per l'attuazione della politica aziendale e la ripartizione dei ruoli e delle responsabilità conformemente a quanto richiesto dalla normativa di riferimento
 - le procedure, elaborate allo scopo di fornire una descrizione dettagliata e documentata delle modalità di svolgimento delle attività che devono essere svolte ai fini della conformità alla norma SA8000
 - le registrazioni, che danno evidenza che il Sistema è operante e correttamente gestito
- Di seguito viene riportato un riepilogo delle principali attività che verranno poste in essere per l'attuazione e funzionamento del sistema di gestione.

3.2 Formazione e coinvolgimento del personale

La formazione del personale sui temi della responsabilità sociale è stata completata tramite un incontro con la Dott.ssa Elisabetta Merola in possesso delle specifiche competenze, che ha coinvolto tutti i lavoratori; ad ogni collaboratore/dipendente/tirocinante che entrerà a far parte dello staff lavorativo dell'azienda i contenuti della norma verranno presentati dal RGE mediante colloquio.

Nel 2021 tutte le figure previste dalla norma sono state nominate e determinate, le stesse hanno ricevuto la formazione necessaria per ottemperare alle loro funzioni direttamente dalla Dott.ssa Elisabetta Merola. Il Social Performance Team, correttamente costituito ha effettuato la sua prima riunione nella quale ha eseguito la valutazione del rischio connesso al non rispetto dei requisiti SA8000, impegnandosi al monitoraggio dell'applicazione del Sistema, così come richiesto dalla SA8000:2014.

Tab. 10 – Attività di formazione del personale sulla norma SA8000

Partecipanti N. 2 - ore formazione N. 4

Partecipanti N. 17 - ore formazione N.1

3.3 Dialogo con le parti interessate

Le Antiche Mura Srl ha identificato tutte le principali parti interessate, alle quali sarà inviata una comunicazione relativa al percorso etico intrapreso dall'Azienda. Il presente bilancio sociale rappresenta il principale strumento di comunicazione esterna che l'Azienda intende utilizzare per mettere a conoscenza tutti i propri stakeholder del proprio impegno per l'Etica.

Sul sito aziendale è presente un apposito spazio dedicato alla responsabilità sociale sul quale sono e saranno pubblicati il Bilancio SA8000 e la politica di Responsabilità Sociale; è stata attivata la procedura per le segnalazioni esterne che potranno essere inviate all'indirizzo e-mail specificamente dedicato sa8000@leantichemura.net.

3.4 Controllo dei fornitori

Come richiesto dalla Norma SA8000, la Le Antiche Mura Srl ha avviato la qualifica dei fornitori/subappaltatori e sub-fornitori rispetto ai requisiti della norma stessa, attraverso i seguenti strumenti:

- comunicazione dell'implementazione delle procedure Gestionali SA8000;
- lettera di impegno, con la quale il rappresentante legale dell'azienda fornitrice deve impegnarsi formalmente al rispetto dei requisiti della norma SA8000

3.5 Audit Interni

Il sistema di gestione della responsabilità sociale sarà tenuto sotto controllo attraverso verifiche ispettive interne che saranno svolte dalla società di consulenza incaricata secondo un programma che sarà concordato.

3.6 Riesame della Direzione

Almeno una volta all'anno il Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale viene sottoposto al riesame della Direzione, da effettuarsi ogni anno.

4. Piano di monitoraggio miglioramento 2021

- 1) Pubblicazione su sito internet del Bilancio Sociale 2021
- 2) Completamento della formazione del personale sui temi della responsabilità sociale come richiesto dalla norma SA8000
- 3) Operatività delle procedure, redazione di procedura della discriminazione, assunzione di meccanismo di segnalazione anonima della presenza di comportamenti contrari ai dettati della norma SA8000
- 4) Qualificazione fornitori
- 5) Audit interno controllo procedura
- 6) Ottenimento Certificazione